



## Beleidsverklaring ISO9001&ISO14001

### Het beleid van onze organisatie:

Het beleid van de directie is gericht op het actief toepassen van een kwaliteits- en milieumanagementsysteem, welke minimaal voldoet aan de eisen uit de ISO9001:2015, ISO14001:2015 en de Arbo wet.

Door middel van dit instrument willen wij onze bedrijfsvoering en onze milieupreventie actief verbeteren, waarbij de vastgestelde eisen, behoeftes, verwachtingen en compliance verplichtingen als basis dienen voor de door ons door te voeren verbeteringen ten aanzien van onze bedrijfsvoering en het voorkomen van milieuvervuiling.

Tevens willen wij door het toepassen van dit instrument ervoor zorgen dat wij altijd aan de eisen van onze belanghebbende inclusief de vastgestelde compliance verplichtingen voldoen en dat wij de risico's en kansen binnen onze bedrijfsvoering onderzoeken, oppakken en beheersen.

### Context van ons bedrijf:

Ons beleid en het door ons toegepaste instrument zijn afgestemd op de hieronder weergegeven werkzaamheden:

*“Het leveren en plaatsen van, en adviseren over weg- en straatmeubilair langs wegen binnen en buiten de bebouwde kom.”*

### Belanghebbende binnen onze bedrijfsvoering:

Ons beleid en het door ons toegepaste instrument zijn afgestemd op de hieronder weergegeven betrokken partijen (belanghebbende):

- |                  |                |                   |                      |
|------------------|----------------|-------------------|----------------------|
| . Aandeelhouders | . Personeel    | . Opdrachtgevers  | . Bank               |
| . Gemeente       | . Leveranciers | . Onderaannemers  | . Overheid           |
| . Bevoegd gezag  | . Concurrenten | . Verzekeraars    | . Verkeersdeelnemers |
| . Wegbeheerders  | . Directie     | . Belastingdienst |                      |

### **De strategische richting van ons bedrijf:**

Om de verschillende kwaliteits- en milieuaspecten van ons beleid door te ontwikkelen en af te stemmen op de huidige en toekomstige richtlijnen van de overheid, opdrachtgevers en eindgebruikers, zijn de onderstaande strategische richtingen bepaald.

- . Wij willen met onze activiteiten binnen 5 jaar een provinciale dekking realiseren, waarbij wij een kwalitatief gedegen concurrent voor de gevestigde orde worden;
- . Wij willen met onze activiteiten binnen 5 jaar een Co2 reductie realiseren die gelijk is aan de Co2 prestatieladder Niveau 3.

### **Onze doelstellingen:**

Om de strategische richtingen van ons beleid te ondersteunen zijn de onderstaande doelstellingen bepaald:

- . Klanttevredenheid verhogen;
- . Het aantal klachten verlagen;
- . Personeeltevredenheid vergroten;
- . Reduceren van ons elektriciteitsverbruik;
- . Reduceren van ons brandstofverbruik;
- . Reduceren van ons bedrijfsafval;
- . Reduceren van ons waterverbruik;
- . Reduceren van ons gasverbruik;
- . Reduceren van ons papierverbruik;

Ons beleid vraagt en eist van iedere medewerker binnen onze bedrijfsvoering een toereikende inspanning, betrokkenheid en een meldingsplicht voor vastgestelde afwijkingen aangaande dit beleid.

De directie verklaart verantwoordelijk te zijn voor de uitvoering, bewaking en besturing van het vastgestelde beleid en zal het vastgestelde beleid jaarlijks evalueren.

Eemnes, 11-04-2023



Mevrouw D. van der Graaf

Directeur

Via Van Dalen B.V.